

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Художественный руководитель  
 ГБУК г. Москвы  
 «Новый драматический театр»  
 Долганев В.В.  
 «16» *июня* 2017 г.



**ПЛАН**  
 мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
 ГБУК г. Москвы «Новый драматический театр» по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг,  
 подведомственными Департаменту культуры города Москвы учреждениями культурно-досугового типа.

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры культурно-досугового типа	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V	VI
1	<b>ГБУК г. Москвы «Новый драматический театр»</b>	1. Актуализация информации. Разместить на сайте:  1) информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;  2) о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный	1.1.1. Размещение на сайте информации о плане финансово-хозяйственной деятельности;  1.1.2. Размещение на сайте информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;  1.1.3. Размещение на сайте отчета о деятельности и отчет об исполнении	24 апреля 2017 г.  29 мая. 2017 г.  05 июня 2017 г.	<b>ГБУК г. Москвы «Новый драматический театр»</b>

		<p>финансовый год;</p> <p>3) о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.</p> <p>Дополнительная рекомендация: перенести отчет о деятельности и отчет об исполнении государственного задания из вкладки "Наши услуги" во вкладку "О центре"</p>	<p>государственного задания во вкладке раздел "Документы".</p>		
		<p>2. Актуализация информации. Разместить на сайте:</p> <p>1) информацию о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры;</p> <p>2) информации о льготах;</p> <p>3) счетчик посещений сайта;</p>	<p>1.2.1 Размещение на сайте информации о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры;</p> <p>1.2.2 Размещение на сайте информации о льготах;</p> <p>1.2.3 Размещение на сайте счетчика посещений сайта;</p>	<p>05 июня 2017 г.</p> <p>05 июня 2017 г.</p> <p>05 июня 2017 г.</p>	

		<p>3. Доработка функционала сайта.</p> <p>1) Разместить на сайте раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации;</p> <p>2) Разместить на сайте онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры).</p>	<p>1.3.1 Размещение на сайте разделов "Обратная связь" и "Контакты";</p> <p>1.3.2 Разместить на сайте систему интерактивного общения с представителем организации культуры в разделе « Вопрос-ответ»;</p>	<p>05 июня 2017 г.</p> <p>05 июня 2017 г.</p>	
		<p>4. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи:</p> <p>1) использование механизмов общественного участия (коллегиальные органы управления качеством: общественные, экспертные, попечительские советы);</p> <p>2) сбор предложений от</p>	<p>1.4.1 Сбор предложений от пользователей услуг (анализ отзывов в "Книге отзывов" и анкет, а также оставленных комментариев в разделе "Вопрос-ответ" на сайте учреждения);</p> <p>1.4.3 Внедрение предложений в практику работы учреждения.</p>	<p>19 июня 2017 г.</p> <p>26 июня 2017 г.</p>	

		пользователей услуг; 3) внедрение предложений в практику работы учреждения.			
		5. Актуализация информации. Разместить на сайте: 1) результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры;	1.5.1 Размещение на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организации культуры;	30 июня 2017 г.	
		6. Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности.	1.6.1 Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам;	03 июля 2017 г.	
			1.7.1. Рассмотреть возможность возвращения остановки автобуса около здания учреждения культуры.	10 июля 2017 г.	