

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ НОВЫЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР»

П Р И К А З

10.04.2023

№ 06-61

**Об утверждении План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московский Новый драматический театр»**

В целях организации деятельности Учреждения **приказываю:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московский Новый драматический театр».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности директора



В.И.Поповичева

**План мероприятий  
Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Московский  
Новый драматический театр» по улучшению качества предоставляемых  
услуг**

<b>п/п</b>	<b>План мероприятий</b>	<b>Ответственное лицо</b>	<b>Сроки проведения</b>
1.	Размещение актуальной информации о деятельности театра на официальном сайте и в социальных сетях	Пиар-отдел и литературная часть	По мере поступления информации, но не реже 1 раза в неделю
2.	Постоянный мониторинг и своевременное информирование зрителей о проведении в театре мероприятий и акций	Пиар-отдел и литературная часть	По мере поступления информации, но не реже 1 раза в неделю
3.	Обеспечение оперативного ответа на просьбы и вопросы зрителей через форму обратной связи на сайте, почтовую службу или в ответ на обращение через любую официальную соц. Сеть театра	Пиар-отдел и литературная часть, Администрация	По мере поступления
4.	Обучение сотрудников театра, связанных с обслуживанием зрителей, навыками бесконфликтного общения и правилам оказания первой медицинской помощи (при необходимости)	Администрация	1 раз в квартал
5.	Контроль за актуальностью размещения репертуара театра на официальном сайте театра и продажей билетов через онлайн кассу	Пиар-отдел Администрация	Ежедневно